



Jedes Modul dauert ca. 35min – Du kannst sie selbstbestimmt und zeitlich flexibel absolvieren. Der Link rechts führt Dich zu dem Ordner mit den einzelnen mp4-Dateien. Nach dem Anklicken wird Dir das System zuerst einen Code an Deine Email-Adresse senden. Trage diesen in die Sicherheitsabfrage ein.



1. Modul Motivation	2. Modul Grundlagen 1	3. Modul Grundlagen 2	4. Modul Gespräche	5. Modul Rahmen
• unsere Motivation und Ziele • unser Konzept • Vielfältigkeit im Team • Das Team: Aufgaben, Funktionen, innere Haltung • Team-Policy • Fehlerfreundlichkeit und Lernen aus Erfahrungen	• Was bedeutet Seelsorge & Awareness im Festival-Kontext? • Niederschwelliges Auftreten • Diskriminierungsformen • Psychische Krisen erkennen • Umgang bei Rausch und Substanzen • Offenheit für diverse Weltanschauungen	• Was tun bei akuten Vorfällen? z. B. Belästigung, Übergriff, psych. Überforderung, Lebenskrise ... • Zusammenarbeit mit anderen Instanzen • Eigene Grenzen erkennen und respektieren • Umgang mit sekundärer Traumatisierung • Reflexion als fester Bestandteil	• Grundlagen: Aktives Zuhören Schweigen aushalten Ich-Botschaften offene Fragen • Umgang mit starken Emotionen (Angst, Trauer, Wut) • Deeskalierende Kommunikation • Retraumatisierung vermeiden • Leitfaden für Gespräche	• Dokumentation und Datenschutz • Rechtliche Grundlagen / Handlungsspielräume vs. rechtliche Grenzen • Teamdynamik und Entscheidungen im Ernstfall • unsere Abläufe: Briefing – Einsatz - Reflexion • Notfallstruktur / Notfallkette / Krisenmanagement

Zum Abschluss jeder Einheit gibt es den Inhalt als PDF und die Möglichkeit ein Feedback zu geben. Ein gemeinsames Onlinemeeting für Auswertung und Vertiefung schließt diesen Teil ab.
(Zwei Termine gleichen Inhalts zur Auswahl)