

Team-Policy

1. Grundsätze

- Wir treten allen Menschen auf Festivals wertschätzend, respektvoll und unterstützend gegenüber.
- Wir handeln niedrigschwellig, nicht missionierend und ohne Zwang.
- Wir behandeln alle Gespräche vertraulich (außer in akuten Gefährdungssituationen).

2. Unsere Aufgaben



- Bereitstellung eines Seelsorgezeltes als sicherer Rückzugsort für Gespräche, Ruhe und Erstunterstützung
- und/oder mobile Zweierteams, die auf dem Gelände ansprechbar sind und ggf. aktiv Menschen unterstützen
- Krisenintervention im Rahmen unserer Möglichkeiten, ggf. Weiterleitung an Rettungsdienste, Notfallseelsorge oder Sicherheitsdienste
- Zusammenarbeit mit Festivalorganisationen und anderen Diensten auf dem Festival wie z.B. Security, Sanitätsdiensten, Polizei, Feuerwehr um eine Sensibilisierung für unseren Dienst zu schaffen



3. Umgang mit Betroffenen

- Wir respektieren jederzeit Grenzen und Wünsche der betroffenen Person.
- Wir sind präsent, hören aktiv zu, bieten Orientierung und Ruhe an.
- Wir drängen keine eigenen Ansichten auf und respektieren Religions- und Weltanschauungsfreiheit.

4. Teamregeln

- Vor jedem Einsatz findet unter Leitung der Projektleitung ein **verpflichtendes Teambriefing** statt.
- Das Seelsorgezelt ist in der Regel mit mindestens drei Mitarbeitenden besetzt, mobile Teams sind mindestens zu zweit unterwegs.
- Im Rahmen der **verpflichtenden Nachbesprechung** nach jedem Team-Einsatz ist eine kurze Einsatzdokumentation anzufertigen. (Datum, Ort, Art des Einsatzes, keine personenbezogenen Daten). Teamleitung und Projektleitung führen gemeinsam durch das Gespräch.
- Bei Überlastung oder eigenen emotionalen Belastungen wird Unterstützung im Team, bei der Projektleitung oder durch externe Supervision eingeholt.
- Wir achten auf unsere eigene psychische Gesundheit und Selbstfürsorge.

5. Zusammenarbeit

- Wir stimmen uns mit Festivalleitung, Sanitätsdiensten, Polizei und Security ab.
- Wir informieren uns über das Festivalgelände, Notausgänge und Sicherheits-Strukturen.
- Wir respektieren die Sicherheits- und Hausregeln des Festivals.

6. Schweigepflicht

- Alle Teammitglieder verpflichten sich zur Verschwiegenheit über alle persönlichen Informationen aus Gesprächen, die sie im Rahmen ihrer Tätigkeit erfahren.

