



Jedes Modul dauert ca. 35min – Du kannst sie selbstbestimmt und zeitlich flexibel absolvieren. Der Link rechts führt dich zur Seite auf unserer Homepage mit dem Mitarbeiterkurs. Bitte gib dieses PDF oder den Link nicht an Dritte weiter, wir möchten nicht, dass jemand unsere Arbeit als die eigene ausgibt. Interessierten leite bitte an uns weiter.



1. Modul Motivation	2. Modul Grundlagen 1	3. Modul Grundlagen 2	4. Modul Gespräche	5. Modul Rahmen
• Unsere Motivation und Ziele • Unser Konzept • Vielfältigkeit im Team • Das Team: Aufgaben, Funktionen, innere Haltung • Team-Policy • Fehlerfreundlichkeit und Lernen aus Erfahrungen	• Seelsorge & Awareness im Festival-Kontext • Niederschwelliges Auftreten • Diskriminierungsformen • Psychische Krisen erkennen • Umgang bei Rausch und Substanzen • Offenheit für diverse Weltanschauungen	• Was tun bei akuten Vorfällen? z. B. Belästigung, Übergriff, psych. Überforderung, Lebenskrise ... • Zusammenarbeit mit anderen Instanzen • Eigene Grenzen erkennen und respektieren • Umgang mit sekundärer Traumatisierung • Reflexion als fester Bestandteil	• Grundlagen: Aktives Zuhören Schweigen aushalten Ich-Botschaften offene Fragen • Umgang mit starken Emotionen (Angst, Trauer, Wut) • Deeskalierende Kommunikation • Retraumatisierung vermeiden • Leitfaden für Gespräche	• Dokumentation und Datenschutz • Rechtliche Grundlagen / Handlungsspielräume vs. rechtl. Grenzen • Teamdynamik und Entscheidungen im Ernstfall • Unsere Abläufe: Briefing – Einsatz - Reflexion • Notfallstruktur / Notfallkette / Krisenmanagement

Zu jeder Einheit gibt es den Inhalt als PDF zum downloaden und die Möglichkeit ein Feedback zu geben.
Nach Abschluss der Online-Schulung bieten wir ein gemeinsames Onlinemeeting für Auswertung und Vertiefung an.
(Zwei Termine gleichen Inhalts zur Auswahl)